

## Liefer- und Zahlungsbedingungen

Die folgenden Bedingungen sind Grundlage des Vertragsverhältnisses. Sie werden durch Erteilung des Auftrages oder Annahme der Lieferung anerkannt. Abweichende Bedingungen des Kunden, die wir nicht ausdrücklich anerkennen, sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

### **1. Angebot und Lieferung / Abholung**

Auf- und Abbau, Reinigung des Geschirrs etc. werden je nach Bedarf zusätzlich vereinbart. Kann ein barrierefreier Auf- und Abbau nicht erfolgen (z.B. kein Fahrstuhl im Haus vorhanden, Lieferung in höhere Stockwerke etc.) behalten wir uns das Recht vor, eine zusätzliche Person für die Anlieferung zu berechnen. Die Geschirrabholung erfolgt nach Vereinbarung. Sind am vereinbarten Abholungstermin nicht alle verliehenen Geschirrtteile vorhanden behalten wir uns vor, eine zweite Anfahrt zur endgültigen Abholung in Rechnung zu stellen.

### **2. Zahlungsbedingungen**

Es gelten jeweils die Preise des Vertragsangebotes. Die Preise verstehen sich exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer bzw. die Mehrwertsteuer wird gesondert ausgewiesen. Zahlungsziel ist 2 Wochen ab Rechnungsdatum. Aufträge ab 4.000,00 € 50% Vorkasse.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **1. Lieferung / Service**

Wir liefern und vermieten ausschließlich auf der Grundlage unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen unserer Kunden sind und gegenüber nur wirksam, wenn sie im Einzelfall ausdrücklich mit uns vereinbart worden sind.

Unserer Service umfasst die Erstellung der Speisen, deren Transport bis zur Übergabe an den Besteller. Siehe dazu auch unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen, sie sind ebenfalls Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **2. Lieferzeit**

Die Lieferung erfolgt entsprechend der jeweils gesondert getroffenen Vereinbarung. Die vereinbarten Liefer- und Leistungstermine sind verbindlich, es sei denn, Partyservice Titzmann wird an der Erfüllung seiner Verbindlichkeit durch den Eintritt von unvorhersehbaren, außergewöhnlichen Umständen gehindert, die trotz der nach den Umständen des Falles zumutbaren Sorgfalt unabwendbar waren oder durch höhere Gewalt entstanden sind. In diesem Fall, wenn die Lieferung nicht in angemessener Frist erbracht werden kann, wird Partyservice Titzmann von Liefer- und Leistungsverpflichtungen frei. Etwaige hieraus abgeleitete Schadensersatzansprüche des Kunden entfallen.

### **3. Haftung**

Mit Übernahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden geht die Gefahr für Verlust, Beschädigungen, Verminderungen und Verschlechterungen einschließlich der Haftung gegenüber Dritten sowie Folgeschäden auf den Kunden über. Die Rücknahme von Verleihartikeln, insbesondere von Geschirr und Gläsern etc. erfolgt unter Vorbehalt. Exakte Bruchmengen und Fehlmengen können erst nach vollständig erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden. Für Verlust oder Beschädigung angelieferter Mietgegenstände etc. berechnen wir, ohne dass es eines Verschuldensnachweis bedarf, den jeweiligen Neuwert des Gegenstandes. Auch für die durch Fremdpersonal verursachte Beschädigung unseres Equipments haftet der Veranstalter.

### **4. Rücktritt**

Die uns erteilten Aufträge bestätigen wir schriftlich oder telefonisch.

Änderungen der Liefermengen können bis 5 Arbeitstage vor Lieferung erfolgen. Stornierung eines Auftrages ist bis 7 Tage vor der Lieferung kostenfrei möglich. Bei einer Stornierung bis spätestens 3 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 75% des vereinbarten Gesamtpreises in Rechnung gestellt. Bei einer noch später erfolgten Stornierung wird der volle Gesamtbetrag berechnet.